

## Kapitelübersicht

In diesem Kapitel finden Sie Hinweise zu möglichen Störungen an Ihrem Fahrzeug.

Die Störungen sind mit ihrer möglichen Ursache und einem Vorschlag zur Abhilfe aufgelistet.

Die Hinweise betreffen im Einzelnen:

- die Bremsanlage
- die elektrische Anlage
- die Gasanlage
- den Gaskocher
- den Gasbackofen
- die Heizung
- den Boiler
- den Kühlschrank
- die Wasserversorgung
- den Aufbau

Die genannten Störungen können ohne große Fachkenntnisse und mit wenigen Griffen selbst behoben werden. Sollten die in dieser Bedienungsanleitung aufgeführten Abhilfen nicht zum Erfolg führen, muss eine autorisierte Fachwerkstatt die Störungsursache suchen und beheben.

### 15.1 Bremsanlage



- ▶ Mängel an der Bremsanlage sofort von einer autorisierten Fachwerkstatt beheben lassen.

### 15.2 Elektrische Anlage




- ▷ Beim Wechseln der Wohnraumbatterie nur Batterien derselben Bauart verwenden. Eine Blei-Gel-Batterie nur gegen eine Blei-Gel-Batterie austauschen.
- ▷ Beim Wechsel von einer Blei-Säure-Batterie auf eine Blei-Gel-Batterie am Elektroblock den Batterie-Wahlschalter auf Blei-Gel-Batterie umschalten.



- ▷ Zum Wechseln der Sicherungen siehe Kapitel 9.

| Störung  | Ursache                               | Abhilfe   |
|--|---------------------------------------|---|
| Beleuchtungsanlage funktioniert nicht mehr vollständig         | Glühlampe defekt                      | Gehäusedeckel der betreffenden Leuchte abschrauben, Glühlampe ersetzen. Auf Volt- und Wattangabe achten |
|  | Sicherung am Elektroblock defekt      | Sicherung am Elektroblock wechseln  |
| Elektrische Eintrittstufe lässt sich nicht aus- bzw. einfahren | Sicherung am Elektroblock defekt      | Sicherung am Elektroblock wechseln  |
| Keine 230-V-Versorgung trotz Anschluss                         | 230-V-Sicherungsautomat hat ausgelöst | 230-V-Sicherungsautomat einschalten   |

| Störung  | Ursache  | Abhilfe  |
|--|--|--|
| Starterbatterie oder Wohnraumbatterie wird bei 230-V-Betrieb nicht geladen | Jumbo-Flachsicherung (50 A) an der Starterbatterie oder an der Wohnraumbatterie defekt | Jumbo-Flachsicherung (50 A) an der Starterbatterie oder an der Wohnraumbatterie wechseln |
|  | Lademodul im Elektroblock defekt   | Kundendienst aufsuchen   |
| Wohnraumbatterie wird vom Fahrzeug nicht geladen                           | Sicherung an Lichtmaschine Klemme D+ defekt  | Sicherung wechseln   |
|  | Trennrelais im Elektroblock defekt   | Kundendienst aufsuchen   |
| Kontroll-Leuchte 12 V leuchtet nicht                                       | 12-V-Versorgung ausgeschaltet  | 12-V-Versorgung einschalten  |
|  | Batterie-Trennschalter am Elektroblock ausgeschaltet                                   | Batterie-Trennschalter einschalten   |
|  | Starterbatterie oder Wohnraumbatterie nicht geladen                                    | Starterbatterie oder Wohnraumbatterie laden  |
|  | Trennrelais im Elektroblock defekt   | Kundendienst aufsuchen   |
|  | Flachsicherung (2 A) an der Wohnraumbatterie defekt                                    | Flachsicherung (2 A) an der Wohnraumbatterie wechseln                                    |
| 12-V-Versorgung funktioniert nicht   | 12-V-Versorgung ausgeschaltet  | 12-V-Versorgung einschalten  |
|  | Batterie-Trennschalter am Elektroblock ausgeschaltet                                   | Batterie-Trennschalter einschalten   |
|  | Wohnraumbatterie ist entladen  | Wohnraumbatterie laden   |
|  | Jumbo-Flachsicherung (40 A) an der Wohnraumbatterie defekt                             | Jumbo-Flachsicherung (40 A) an der Wohnraumbatterie wechseln                             |
|  | Trennrelais im Elektroblock defekt   | Kundendienst aufsuchen   |
| 12-V-Versorgung funktioniert nicht bei 230-V-Betrieb                       | 12-V-Versorgung ausgeschaltet  | 12-V-Versorgung einschalten  |
|  | Batterie-Trennschalter am Elektroblock ausgeschaltet                                   | Batterie-Trennschalter einschalten   |
|  | Lademodul im Elektroblock defekt   | Kundendienst aufsuchen   |
|  | 230-V-Sicherungsautomat hat ausgelöst  | Kundendienst aufsuchen   |
|  | Jumbo-Flachsicherung (40 A) an der Wohnraumbatterie defekt                             | Jumbo-Flachsicherung (40 A) an der Wohnraumbatterie wechseln                             |

| Störung  | Ursache  | Abhilfe   |
|--|--|---|
| Starterbatterie wird bei 12-V-Betrieb entladen     | Trennrelais im Elektroblock defekt                   | Kundendienst aufsuchen  |
|  | Batterie-Trennschalter am Elektroblock ausgeschaltet | Batterie-Trennschalter einschalten  |
| Keine Spannung von der Wohnraumbatterie            | Wohnraumbatterie ist entladen                        | Wohnraumbatterie sofort laden   |
|  |  |  <p>▷ Tiefentladung schädigt die Batterie.</p> <p>Vor längerer Standzeit des Fahrzeugs die Wohnraumbatterie voll laden</p> <p>Entladung erfolgt durch stille Verbraucher (siehe Kapitel 9)</p> |
| Klimaanlage lässt sich nicht aus- bzw. einschalten | 230-V-Sicherungsautomat hat ausgelöst                | 230-V-Sicherungsautomat einschalten   |
|  | Batterie der Fernbedienung ist leer                  | Batterie der Fernbedienung wechseln   |

### 15.3 Gasanlage



- ▶ Bei Defekt an der Gasanlage (Gasgeruch, hoher Gasverbrauch) besteht Explosionsgefahr! Sofort Haupt-Absperrventil an der Gasflasche schließen. Fenster und Türen öffnen und gut lüften.
- ▶ Bei Defekt an der Gasanlage: Nicht rauchen, keine offenen Flammen entzünden und keine Elektroschalter (Lichtschalter usw.) betätigen.
- ▶ Defekt an der Gasanlage von einer autorisierten Fachwerkstatt beheben lassen.

| Störung  | Ursache   | Abhilfe                                      |
|----------|---|--|
| Kein Gas | Gasflasche leer   | Gasflasche wechseln                          |
|          | Gasabsperrentil geschlossen   | Gasabsperrentil öffnen                       |
|          | Haupt-Absperrventil an der Gasflasche geschlossen                     | Haupt-Absperrventil an der Gasflasche öffnen |
|          | Außentemperatur zu niedrig (-42 °C bei Propangas, 0 °C bei Butan-gas) | Höhere Außentemperatur abwarten              |
|          | Einbaugerät defekt  | Kundendienst aufsuchen                       |

## 15.4 Kochstelle

### 15.4.1 Gaskocher/Gasbackofen

| Störung  | Ursache                                   | Abhilfe   |
|--|---|---|
| Züandsicherungen springen nicht an (Flamme brennt nach Loslassen der Reglergriffe nicht) | Zu kurze Anheizzeit                       | Nach Zündung ca. 15 bis 20 Sekunden Reglergriff gedrückt halten   |
|  | Züandsicherung defekt                     | Kundendienst aufsuchen  |
| Flamme erlischt bei Kleinstellung  | Züandsicherungsfühler steht nicht richtig | Züandsicherungsfühler richtig einstellen (nicht biegen). Die Fühlerspitze soll den Brenner um 5 mm überragen. Der Fühlerhals soll nicht mehr als 3 mm vom Brennerkranz entfernt sein; ggf. Kundendienst aufsuchen |

### 15.4.2 Mikrowellengerät



- Nur Fachpersonal darf das Mikrowellengerät reparieren. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen.

| Störung                             | Ursache   | Abhilfe  |
|-------------------------------------|---|--|
| Mikrowellengerät schaltet nicht ein | Sicherung defekt  | Sicherung wechseln   |
|                                     | Tür des Mikrowellengeräts ist nicht richtig geschlossen | Fremdkörper entfernen, die in der Tür des Mikrowellengeräts klemmen, und Tür richtig schließen |

## 15.5 Heizung/Boiler

Bei einem Defekt die nächstgelegene Kundendienstwerkstatt des betreffenden Gerätefabrikats verständigen. Die Adressenliste liegt den Gerätebegleitpapieren bei. Nur autorisiertes Fachpersonal darf das Gerät reparieren.

| Störung  | Ursache                        | Abhilfe  |
|--|--------------------------------|--|
| Rote Kontroll-Leuchte "Störung" leuchtet       | Luft im Gasleitungssystem      | Ausschalten und erneut einschalten. Nach zweimaligem vergeblichem Zündversuch vor erneutem Einschalten 10 Minuten abwarten |
|  | Gasmangel                      | Haupt-Absperrventil und Gasabsperrventil öffnen  |
|  |                                | Volle Gasflasche anschließen   |
|  | Defekt eines Sicherungsgliedes | Kundendienst aufsuchen   |
| Rote Kontroll-Leuchte "Störung" leuchtet nicht | Sicherung defekt               | Sicherung am Elektroblock wechseln   |

## 15.6 Kühlschrank


Bei einem Defekt die nächstgelegene Kundendienstwerkstatt des betreffenden Gerätefabrikats verständigen. Die Adressenliste liegt den Gerätebegleitpapieren bei. Nur autorisiertes Fachpersonal darf das Gerät reparieren.

| Störung  | Ursache  | Abhilfe  |
|--|--|--|
| Kontroll-Leuchten "230 V", "12 V" oder "AUTO" leuchten nicht grün                        | Kühlschrank ausgeschaltet                                    | Kühlschrank mit Energie-Wahlschalter einschalten   |
|  | Elektrische Betriebs-spannung nicht vorhanden                | 230-V-Versorgung anschließen   |
|  |  | Fahrzeugmotor laufen lassen  |
|  |  | Sicherung einschalten oder wechseln  |
|  |  | Fachwerkstatt aufsuchen  |
| Kühlschrank schaltet während der Fahrt nicht auf 12-V-Betrieb                            | Betriebsspannung von Lichtmaschine nicht vorhanden/zu gering | Fachwerkstatt aufsuchen  |
| Kühlschrank schaltet im Gasbetrieb nicht ein, Kontroll-Leuchte "GAS" leuchtet nicht gelb | Gasmangel  | Haupt-Absperrventil und Gasabsperrventil öffnen  |
|  |  | Volle Gasflasche anschließen   |
|  | Spinnweben oder Verbrennungsrückstände in der Brennkammer    | Außen am Fahrzeug das Lüftungsgitter abnehmen und die Brennkammer reinigen   |
| Kontroll-Leuchte "GAS" blinkt gelb, kein Gas   | Luft in der Gasleitung                                       | Kühlschrank mit Energie-Wahlschalter ausschalten   |
|  |  | Haupt-Absperrventil an der Gasflasche und Gasabsperrventil des Kühlschranks öffnen   |
|  |  | Kühlschrank mit Energie-Wahlschalter einschalten. Nach 10 Sekunden unternimmt AES einen neuen Zündversuch  |
|  |  | Blinkt die Kontroll-Leuchte "GAS" nach ca. 30 Sekunden erneut gelb, ist die Störung noch nicht behoben   |
|  |  | Zur Entlüftung muss dieser Vorgang ca. 2- bis 3-mal wiederholt werden. Kann der Kühlschrank nicht in Betrieb genommen werden, Kundendienst aufsuchen |

## 15.7 Wasserversorgung

| Störung   | Ursache  | Abhilfe   |
|---|--|---|
| Leckwasser im Fahrzeug                                    | Undichte Stelle  | Undichte Stelle feststellen, Wasserleitungen neu aufkleben  |
| Kein Wasser   | Wassertank leer  | Frischwasser nachfüllen   |
|   | Ablasshahn nicht geschlossen                           | Ablasshahn schließen  |
|   | 12-V-Versorgung ausgeschaltet                          | 12-V-Versorgung einschalten   |
|   | Sicherung für Druckwasserpumpe defekt                  | Sicherung am Elektroblock wechseln  |
|   | Druckwasserpumpe defekt                                | Druckwasserpumpe tauschen (lassen)  |
|   | Wasserleitung geknickt                                 | Wasserleitung gerade legen bzw. tauschen  |
|   | Elektroblock defekt                                    | Kundendienst aufsuchen  |
| Toilette hat kein Spülwasser                              | Wassertank leer  | Frischwasser nachfüllen   |
|   | Sicherung für Thetford-Kassette defekt                 | Sicherung wechseln  |
| Anzeige für Abwasser und Wasser zeigt falschen Wert an    | Mess-Sonde im Abwassertank oder Wassertank verschmutzt | Abwassertank/Wassertank reinigen  |
|   | Mess-Sonde defekt                                      | Mess-Sonde wechseln   |
| Abwassertank lässt sich nicht entleeren                   | Ablasshahn verstopft                                   | Am Abwassertank Reinigungsdeckel öffnen und Abwasser ablassen. Abwassertank gut spülen              |
| Auslauf am Einhandhebelmischer verstopft                  | Perlator verkalkt                                      | Perlator ausklipsen, in Essigwasser entkalken (nur bei Produkten aus Metall)                        |
| Wasserdüsen am Brausekopf verstopft                       | Wasserdüsen verkalkt                                   | Brausekopf in Essigwasser entkalken (nur bei Produkten aus Metall) bzw. weiche Düsennoppen abreiben |
| Wasser läuft langsam oder gar nicht aus der Duschwanne ab | Fahrzeug steht nicht waagrecht                         | Fahrzeug waagrecht stellen  |

**15.8 Aufbau**

| Störung   | Ursache   | Abhilfe   |
|---|---|---|
| Klappenscharniere/Türscharniere schwergängig                              | Klappenscharniere/Türscharniere nicht/zu wenig geschmiert | Klappenscharniere/Türscharniere mit säurefreiem und harzfreiem Fett schmieren   |
| Scharniere/Gelenke in der Nasszelle/im Toilettenraum schwergängig/knarren | Scharniere/Gelenke nicht/zu wenig geschmiert              | Scharniere/Gelenke mit lösungsmittelfreiem und säurefreiem Öl schmieren<br><br> ▷ In Sprühdosen sind oft Lösungsmittel enthalten |
| Stauschrankscharniere schwergängig/knarren                                | Stauschrankscharniere nicht/zu wenig geschmiert           | Stauschrankscharniere mit säurefreiem und harzfreiem synthetischem Öl schmieren   |
| Heki-Dachhaube schwergängig   | Gewindespindel nicht geschmiert                           | Gewindespindel einfetten  |
|   | Gewindespindel defekt                                     | Neue Gewindespindel einsetzen lassen  |



▷ Für den Ersatzteilbedarf stehen die Dethleffs-Handelspartner und -Servicestellen zur Verfügung.