

## 1.1 Garantieurkunde

|                                       |         |
|---------------------------------------|---------|
| <b>Fahrzeugdaten</b>                  |         |
| Modell:                               |         |
| Fahrgestell-Hersteller:               |         |
| Seriennummer:                         |         |
| Erstzulassung:                        |         |
| Gekauft bei Firma:                    |         |
| Ablauf der Garantiefrist:             |         |
| Schlüsselnummer:                      |         |
| Fahrgestellnummer:                    |         |
| Family Card mit Langzeit-Garantie     | ja/nein |
| <b>Kundenanschrift</b>                |         |
| Name, Vorname:                        |         |
| Straße, Nr.:                          |         |
| PLZ, Ort:                             |         |
|                                       |         |
| Stempel und Unterschrift des Händlers |         |

Änderungen in Konstruktion, Ausstattung und Lieferumfang bleiben vorbehalten. Es sind auch Sonderausstattungen aufgeführt, die nicht zum serienmäßigen Lieferumfang gehören. Die Beschreibungen und Abbildungen in dieser Broschüre sind keiner bestimmten Version zuzuordnen. Für alle Details hat allein die jeweils gültige Ausstattungsliste Gültigkeit.

## 1.2 Garantiebedingungen

1. Die Firma Dethleffs GmbH räumt dem Käufer nach seiner Wahl zusätzlich zu den ihm zustehenden gesetzlichen Gewährleistungs- und Produkthaftungsansprüchen eine Garantie von sechs Jahren darauf ein, dass die von ihr gebauten Fahrzeuge so abgedichtet sind, dass keine Nässe von außen nach innen (Innenraum) dringt.  
Garantieverpflichtungen bestehen nicht, wenn die Undichtigkeit auf unsachgemäße Handhabung von Fenstern, Türen und Dachhauben bzw. auf unsachgemäß reparierte Schäden zurückzuführen ist. Von der Garantie ausgenommen sind auch Schäden, die durch Naturgewalten (z. B. Hochwasser) verursacht werden. Die Garantieverlängerungen beinhalten ausschließlich die fachgerechte Instandsetzung. Wandlungs- und Minderungsansprüche sowie Fahrtkosten oder sonstige indirekte Kosten sind von der Garantie ausgeschlossen.
2. Bei Auftreten einer Undichtigkeit verpflichtet sich die Firma Dethleffs GmbH im Rahmen dieser Garantiebedingungen zur Nachbesserung der betroffenen Fahrzeugteile durch kostenlose Instandsetzung oder durch Austausch der Teile, je nachdem, was zur unmittelbaren Schadensbeseitigung notwendig ist.  
Die Mängelbeseitigung hat durch die Firma Dethleffs GmbH oder durch eine autorisierte Fachwerkstatt nach den Richtlinien der Firma Dethleffs GmbH zu erfolgen.
3. Voraussetzung für diese Garantie ist, dass das Fahrzeug jährlich einer autorisierten Fachwerkstatt zur Inspektion vorgeführt wird. Die Vorführung hat jährlich jeweils spätestens 2 Monate nach dem Jahrestag der Erstzulassung (bzw. der Übergabe) zu erfolgen.  
Wird die Inspektion nicht fristgerecht durchgeführt, erlischt der Garantieanspruch und kann auch durch eine später durchgeführte Inspektion nicht wieder in Kraft gesetzt werden.  
Als Nachweis für die durchgeführte Inspektion sind auf dem dafür vorgesehenen Coupon im Garantieheft der Firma Dethleffs die Inspektionsmarken aufzukleben und vom jeweiligen Dethleffs-Handelspartner durch Stempel, Datum und Unterschrift zu bestätigen.
4. Die Garantie beginnt am Tage der Erstzulassung oder Übergabe des Fahrzeuges an den Endverbraucher, spätestens 1 Jahr nach Auslieferung an den Händler, und gilt für die Zeit der Gebrauchsfähigkeit des Fahrzeuges, längstens 6 Jahre. Durch Eigentumswechsel am Kaufgegenstand werden Garantieverpflichtungen nicht berührt. Die Garantie erlischt, wenn eine der in Ziff. 3 vorgesehenen Fristen nicht eingehalten wurde. Die Durchführung der Garantiearbeit verlängert nicht die Garantiezeit.
5. Für die bei einer Nachbesserung eingebauten Teile wird bis Ablauf der Garantiepflicht des Fahrzeuges ebenfalls Gewähr geleistet im Rahmen dieser Bestimmungen.
6. Das Auftreten von Undichtigkeit ist vom Eigentümer innerhalb von 15 Tagen an die Firma Dethleffs GmbH oder an einen Dethleffs-Handelspartner schriftlich zu melden. Der Meldung muss die Garantiekunde, versehen mit den entsprechenden Garantiemarken, beigelegt sein. Wird das Auftreten der Undichtigkeit nicht innerhalb der angegebenen Frist gemeldet, besteht kein Anspruch auf Garantie.  
Die Beseitigung der Undichtigkeit erfolgt nach Zustimmung der Firma Dethleffs GmbH.  
Wird über die Art, den Umfang und das Ergebnis der Nachbesserung in angemessenem Rahmen keine Einigung erzielt, wird von der Firma Dethleffs GmbH oder dem Dethleffs-Handelspartner ein neutraler Sachverständiger hinzugezogen, dessen Entscheidung für alle Beteiligten verbindlich ist.

- 7. Die Kosten der Inspektion sind vom Garantienehmer zu tragen.
- 8. Als Gerichtsstand sind, soweit gesetzlich zulässig, die für Isny zuständigen Gerichte vereinbart.

### 1.3 Inspektionsnachweise

#### Übergabe

Unterschrift und Stempel des  
Dethleffs-Handelspartners:

#### 1. Jahr

Unterschrift und Stempel des  
Dethleffs-Handelspartners:

#### Dichtheitsinspektion

Hier die Inspektions-  
marke einkleben.

- Jahresinspektion 1. Jahr
- Dichtheitsinspektion 1. Jahr
  - Keine Mängel festgestellt
  - Festgestellte Mängel:

Sollte aufgrund der Inspektion die Notwendigkeit von weiter gehenden Arbeiten festgestellt werden, wird die Ausführung von der Auftragserteilung des Kunden abhängig gemacht. Bitte beachten Sie auch die Service-Intervalle der einzelnen Gerätehersteller. Hinweise finden Sie in den beigefügten Service-Unterlagen.

**2. Jahr**

**Dichtheitsinspektion**

Unterschrift und Stempel des Dethleffs-Handelspartners:

Hier die Inspektionsmarke einkleben.

- Jahresinspektion 2. Jahr
- Dichtheitsinspektion 2. Jahr
  - Keine Mängel festgestellt
  - Festgestellte Mängel:

---

---

**3. Jahr**

**Dichtheitsinspektion**

Unterschrift und Stempel des Dethleffs-Handelspartners:

Hier die Inspektionsmarke einkleben.

- Jahresinspektion 3. Jahr
- Dichtheitsinspektion 3. Jahr
  - Keine Mängel festgestellt
  - Festgestellte Mängel:

---

---

Sollte aufgrund der Inspektion die Notwendigkeit von weiter gehenden Arbeiten festgestellt werden, wird die Ausführung von der Auftragserteilung des Kunden abhängig gemacht. Bitte beachten Sie auch die Service-Intervalle der einzelnen Gerätehersteller. Hinweise finden Sie in den beigefügten Service-Unterlagen.

**4. Jahr**

**Dichtheitsinspektion**

Unterschrift und Stempel des  
Dethleffs-Handelspartners:

Hier die Inspektions-  
marke einkleben.

- Jahresinspektion 4. Jahr
- Dichtheitsinspektion 4. Jahr
  - Keine Mängel festgestellt
  - Festgestellte Mängel:

---

---

**5. Jahr**

**Dichtheitsinspektion**

Unterschrift und Stempel des  
Dethleffs-Handelspartners:

Hier die Inspektions-  
marke einkleben.

- Jahresinspektion 5. Jahr
- Dichtheitsinspektion 5. Jahr
  - Keine Mängel festgestellt
  - Festgestellte Mängel:

---

---

Sollte aufgrund der Inspektion die Notwendigkeit von weiter gehenden Arbeiten festgestellt werden, wird die Ausführung von der Auftragserteilung des Kunden abhängig gemacht. Bitte beachten Sie auch die Service-Intervalle der einzelnen Gerätehersteller. Hinweise finden Sie in den beige-fügten Service-Unterlagen.

## 1.4 Inspektionsplan Jahresinspektion

| Pos. | Bauteil  | Tätigkeit   | Intervall    |
|------|--|---|--------------|
| 1    | Dachhauben   | Innenrahmen der Dachhauben demontieren und Schraubverbindungen der Halteklammern nachziehen             | 1. Jahr      |
| 2    | Bugrad   | schmieren, Felge auf Beschädigung prüfen, Reifen-Sichtkontrolle, Gewindespindel und Kurbel prüfen       | jährlich     |
| 3    | Kurbelstützen  | schmieren   | jährlich     |
| 4    | Gelenke, Scharniere und Hebel am Fahrwerk  | schmieren   | jährlich     |
| 5    | Unterboden   | Sichtkontrolle, ggf. Unterbodenschutz ausbessern  | jährlich     |
| 6    | Fahrgestell  | schmieren   | jährlich     |
| 7    | Radbefestigung   | Radmuttern anziehen, Radlager prüfen  | jährlich     |
| 8    | Reifen und Felgen  | Luftdruckkontrolle (siehe Abschnitt 14.7); Sichtkontrolle auf Beschädigung, Profiltiefe mindestens 2 mm | jährlich     |
| 9    | Bremsen, Bremsbeläge   | prüfen, ggf. nachstellen; Belagstärke min. 1,6 mm   | jährlich     |
| 10   | Beleuchtung außen  | Funktionskontrolle  | jährlich     |
| 11   | Kühlschrank, Heizung, KüchENZEILE, Verschlüsse von Stauraumklappen, Wasseranlage, Elektrik innen | Funktionskontrolle  | jährlich     |
| 12   | Polster, Gardinen, Rollos  | Sichtkontrolle  | jährlich     |
| 13   | Fenster, Dachhauben  | Funktionskontrolle, Dichtheitsprüfung, Dichtungen mit Talkum einreiben                                  | jährlich     |
| 14   | Dichtungsleisten, -kanten, -gummi  | auf Beschädigung prüfen   | jährlich     |
| 15   | Bremstrommeln  | Sichtkontrolle ob riefen- und rostfrei; Feder-spannung prüfen   | alle 2 Jahre |
| 16   | Achslager  | Spiel kontrollieren   | alle 2 Jahre |
| 17   | Kronmutter am Rad  | Sitz- und Blindsicherung kontrollieren  | alle 2 Jahre |
| 18   | Auflaufbremse  | Funktionskontrolle  | alle 2 Jahre |

| Pos. | Bauteil             | Tätigkeit                        | Intervall    |
|------|---------------------|----------------------------------|--------------|
| 19   | Bremsseilzüge       | Sichtkontrolle                   | alle 2 Jahre |
| 20   | Fahrgestellunterbau | Schrauben auf festen Sitz prüfen | alle 2 Jahre |
| 21   | Gasanlage           | offizielle Gasprüfung            | alle 2 Jahre |

Änderungen des Inspektionsplans vorbehalten.

## 1.5 Inspektionsplan Dichtheitsinspektion

| Pos.  | Bauteil  | Tätigkeit                                   |
|-------|--|---|
| 1.1   | Radkästen  | Sichtkontrolle                              |
| 1.2   | Anschluss Fußbodenplateau Heckwand   | Sichtkontrolle                              |
| 1.2.1 | Anschluss links in Fahrtrichtung Seitenwand  | Sichtkontrolle                              |
| 1.2.2 | Anschluss rechts in Fahrtrichtung Seitenwand   | Sichtkontrolle                              |
| 1.3   | Anschluss Fußbodenplateau Bugwand  | Sichtkontrolle                              |
| 1.3.1 | Anschluss links in Fahrtrichtung Seitenwand  | Sichtkontrolle                              |
| 1.3.2 | Anschluss rechts in Fahrtrichtung Seitenwand   | Sichtkontrolle                              |
| 1.4   | Anschluss Fußbodenplateau Seitenwand rechts  | Sichtkontrolle                              |
| 1.5   | Anschluss Fußbodenplateau Seitenwand links   | Sichtkontrolle                              |
| 1.6   | Anschluss zum Fahrerhaus   | Sichtkontrolle                              |
| 1.7   | Bodenrahmen mit Bodenrahmenausschnitten  | Sichtkontrolle                              |
| 1.8   | Zustandskontrolle der Außenbleche  | Sichtkontrolle                              |
| 1.9   | Zustandskontrolle Fenstergummis, Dehnfugen, Dichtnähte   | Sichtkontrolle                              |
| 2.1   | Messungen des Fußbodenplateaus an diesen Anschluss-Stellen mit Feuchtigkeitsmessgerät; entsprechende Werte aufschreiben mit Datum der Feststellung. Vorgeschriebene Maximalwerte – bis 20 % normal.<br>Sollten die Werte über 20 % liegen, prüfen Sie, ob es sich um eine Kondenswasseransammlung handelt. | Messen                                      |
| 2.2   | Messungen im Innenraum des Fahrzeugs (Wände, Fensterausschnitte, Dach usw.), dabei auf farbliche Veränderung des Dekors achten. Vorgeschriebene Maximalwerte – bis 20 % normal.<br>Sollten die Werte über 20 % liegen, prüfen Sie, ob es sich um eine Kondenswasseransammlung handelt.                     | Messen                                      |
| 3.1   | Radkästen  | Einsprühen mit Dethleffs Spezialdichtmittel |
| 3.2   | Anschluss Fußbodenplateau Heckwand   | Einsprühen mit Dethleffs Spezialdichtmittel |

| Pos. | Bauteil                                     | Tätigkeit                                   |
|------|---|---|
| 3.3  | Anschluss Fußbodenplateau Bugwand           | Einsprühen mit Dethleffs Spezialdichtmittel |
| 3.4  | Anschluss Fußbodenplateau Seitenwand rechts | Einsprühen mit Dethleffs Spezialdichtmittel |
| 3.5  | Anschluss Fußbodenplateau Seitenwand links  | Einsprühen mit Dethleffs Spezialdichtmittel |

Änderungen des Inspektionsplans vorbehalten.